

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR DESENIO AB

INTRODUCCIÓN Y RESUMEN

Su privacidad es importante para Desenio AB (en adelante, «Desenio» o «nosotros»). En esta política, nos gustaría informar de cómo procesamos sus datos personales y sus derechos. Los datos personales representan información a la que usted puede estar asociado como persona natural, por ejemplo su nombre y datos de contacto.

En pocas palabras, procesaremos sus datos por estos motivos:

- En la medida en que sea necesario, para gestionar su pedido y entregar su poster o marco.
- Para darle ofertas e inspiración, tanto a través de los boletines de noticias como mediante propuestas de marketing orientado en redes sociales, otros medios online y offline.
- Para comunicarnos con usted y responder a sus preguntas.
- Para gestionar la clasificación y críticas sobre nuestros productos.
- Para recordarle que ha abandonado un carro de compra y proporcionarle nuestro producto de imágenes para pared.
- Para crear y conservar una cuenta de clientes (incluyendo elementos como favoritos).
- Para cumplir con la legislación obligatoria (p. ej., legislación en materia de consumidores y legislación contable).

Usted dispondrá de varios derechos de conformidad con la legislación en materia de protección de datos. Por ejemplo, siempre tendrá derecho a oponerse a la comercialización. Asimismo, puede leer información sobre cómo intervenir en nuestros procesamientos sobre sus datos personales, es decir, sus derechos con respecto a los mismos.

¿Desea obtener más información? Puede leer más adelante nuestras explicaciones detalladas. A continuación puede leer más información sobre cómo, por qué y durante cuánto tiempo procesaremos sus datos personales.

¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Desenio AB, con número de identificación fiscal de Suecia 556763-0693, es el responsable del procesamiento de sus datos personales. Además, debe recordar que nuestros proveedores de pago procesan los datos personales recopilados a través de nuestro sitio en el momento de la compra y que son responsables, de forma independiente, de su procesamiento. Si desea contactarnos sobre cómo procesamos sus datos personales, escríbanos un correo a info@desenio.com o llámenos al +34 91 1985454. Nuestra dirección postal es Box 11025, 100 61 Estocolmo (Suecia).

¿DE DÓNDE O DE QUIÉNES RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Procesamos los datos personales que usted ha decidido compartir con nosotros.

¿QUIÉN PUEDE OBTENER ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán procesados principalmente por nosotros en Desenio. Nunca venderemos sus datos personales. En algunos casos, no obstante, compartiremos sus datos personales para cumplir con las obligaciones que adquirimos con usted de forma correcta y eficaz.

- A los efectos de asegurarnos de que usted ha realizado sus pagos, nuestros proveedores de pago podrán acceder a sus datos personales.
- Con el fin de que podamos entregarle sus productos en la dirección postal o en las instalaciones de un intermediario, así como para gestionar cualquier devolución, compartiremos sus datos personales con una agencia transportista.
- Con el fin de publicar sus críticas en nuestro sitio web, compartiremos sus datos personales con el proveedor que facilite la solución técnica para publicar dichas críticas.

- Con el objetivo de comercializar productos relevantes y hacer que nuestro sitio web sea lo más relevante posible, compartiremos sus datos personales con aquellas entidades que nos proporcionen un servicio para ayudarnos a su comercialización incluyendo Google y Facebook.
- Compartiremos sus datos personales con los proveedores de TI que realicen un tratamiento de los datos personales en nuestro nombre en calidad de procesadores para ayudarnos con los servicios de TI.

Si desea obtener información más detallada sobre con qué entidades compartimos sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

¿TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES FUERA DEL TERRITORIO DE LA UE/EEE?

Por norma general, en Desenio procesamos sus datos personales dentro del territorio de la UE/EEE. No obstante, en algunos casos, empleamos a proveedores establecidos en países de fuera de la UE/EEE. A la hora de transferir sus datos personales fuera del territorio de la UE/EEE, en Desenio nos aseguraremos de que existe un nivel de protección adecuado.

Desenio puede transferir sus datos personales a los EE. UU. y al proveedor que proporcione un servicio para enviar boletines de noticias así como a los proveedores que presten servicios para comercializar los productos relevantes y convertir nuestro sitio web en la plataforma más relevante posible.

Cualquier proveedor estadounidense está certificado en virtud del programa Privacy Shield. Privacy Shield es un acuerdo entre la UE y los EE. UU. que tiene por objeto proteger los derechos fundamentales de los europeos y europeas, así como garantizar la seguridad legal de las transferencias empresariales de datos personales a los EE. UU. Las empresas norteamericanas pueden inscribirse en el programa de certificación Privacy Shield a través del Departamento de Comercio de los EE. UU. Será dicho departamento el encargado de verificar que las políticas de privacidad de los proveedores cumplen con las normas más estrictas en materia de protección de datos.

En caso de dudas sobre la forma en que compartimos sus datos personales, o bien si desea información de las correspondientes medidas de seguridad que hemos implementado, póngase en contacto con nosotros.

¿DE QUÉ FORMA PUEDE INFLUIR EN EL PROCESAMIENTO QUE HACEMOS DE SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la legislación en materia de protección de datos, usted puede ejercer un conjunto de derechos que influirán en la forma en que procesamos sus datos personales. Puede obtener más información más abajo.

DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO Y Oponerse AL PROCESAMIENTO

Usted tendrá derecho a retirar, total o parcialmente, su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Dicho desistimiento será vinculante desde el momento en que lo ejerza. Usted tendrá derecho a oponerse al procesamiento que hacemos de sus datos personales. Asimismo, usted tendrá siempre derecho a oponerse a nuestro marketing como, por ejemplo, los boletines de noticias.

En algunos otros casos, el derecho de oposición no será posible (p. ej., dado que debemos almacenar sus datos personales). Usted tendrá derecho a oponerse al procesamiento de los datos cuando este se base en un equilibrio de intereses legítimos. Para saber qué significa esto último, puede obtener más información a continuación. Si podemos argumentar razones legítimas y convincentes para su procesamiento que sean de mayor peso en comparación con sus intereses y derechos fundamentales, o bien si el procesamiento se lleva a cabo a los efectos de determinar, interponer o defender las reclamaciones legales, usted no tendrá nunca derecho a oponerse a su procesamiento.

DERECHO DE ACCESO

Usted tendrá derecho a obtener una confirmación sobre si procesamos o no datos personales relativos a su persona. Usted podrá obtener acceso a los datos personales y obtener una copia de los datos personales que hayamos procesado.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Usted tendrá derecho a rectificar cualquier imprecisión en los datos personales relativos a su persona y a solicitar que completemos aquellos datos personales incompletos.

DERECHO A BORRAR («DERECHO AL OLVIDO») Y A LIMITAR EL PROCESADO

En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a solicitar el borrado de sus datos personales. Este es el caso de, por ejemplo, los datos personales que ya no sean necesarios para el objeto para el que fueron recopilados o procesados de otro modo, o bien cuando retire su consentimiento en el que se basa el procesamiento, así como cuando no exista otro fundamento legal para seguir procesándolos.

También tendrá derecho a solicitar que Desenio limite el procesamiento de sus datos personales. Ese será el caso, por ejemplo, cuando usted impugne la precisión de los datos personales, o bien cuando el procesamiento sea ilícito y usted se oponga a la eliminación de los mismo y en su lugar solicite su uso restringido.

DERECHO A INTERPONER UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN

Usted tendrá siempre derecho a interponer una reclamación ante una autoridad de supervisión.

Podrá hacerlo, en concreto, en cualquiera de los Estados Miembros de la UE/EEE en el que tenga su residencia o lugar de trabajo habitual, o en el que supuestamente se hayan infringido las leyes aplicables en materia de protección de datos. En Suecia, la autoridad de supervisión es la Autoridad Sueca de Protección de Datos. Este derecho se otorga sin perjuicio de ningún otro remedio administrativo o judicial.

DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Usted tiene derecho a solicitar la transferencia de algunos de sus datos personales que tengamos a otra empresa (portabilidad de los datos).

Este derecho será de aplicación a los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común que pueda reconocer una máquina y en un formato interoperable si:

- el procesamiento se basa en su consentimiento o en un contrato; y si
- el procesamiento se lleva a cabo a través de medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, usted tendrá derecho a hacer que sus datos personales sean transmitidos directamente desde Desenio a otro controlador, cuando esto sea posible desde un punto de vista técnico.

¿CÓMO Y POR QUÉ PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nuestro objetivo es ser lo más transparentes posible en lo que respecta a la forma y el motivo por el que procesamos sus datos personales. En la tabla podrá obtener información más detallada sobre por qué procesamos sus datos personales (los fines del procesamiento), qué datos personales procesamos, nuestro fundamento jurídico para procesar sus datos personales y durante cuánto tiempo procesaremos dichos datos para cada fin.

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS ANTES DE REALIZAR UNA COMPRA

Necesitamos procesar sus datos personales para poder comunicarnos con usted, para guardar cualquier imagen para pared que usted haya creado y para recibir sus opiniones. Si no nos proporciona sus datos personales para tales fines, no podremos proporcionarle el servicio o la respuesta a su pregunta.

¿Con qué fines procesamos sus datos personales?	¿Qué datos personales procesamos?	¿Cuál es nuestro fundamento jurídico para procesar sus datos personales?	¿Durante cuánto tiempo procesamos sus datos personales para fines específicos?
Para guardar su carro de compra abandonado y recordarle que ha dejado un producto en el carro, en caso de que hubiera iniciado una compra introduciendo su dirección de correo electrónico.	Información sobre su carro de compra y sobre el correo electrónico que nos proporcionó cuando inició la compra.	Nuestro legítimo interés en facilitarle al máximo la compra del producto por el que ha demostrado un interés al añadirlo al carrito.	Desde el momento en que usted añade el producto al carro de compra hasta el momento de la compra y por un plazo no superior a cinco (5) días.
Para guardar su pared de imágenes y recibir comentarios suyos sobre nuestra pared de imágenes.	Su correo electrónico y el nombre que eligió para guardar su pared de imágenes, así como las cookies. También procesamos cualquier información que proporcione al realizar un comentario.	El procesamiento de los datos es necesario para cumplir con el contrato (prestar el servicio de pared de imágenes) establecido entre usted y nosotros.	Durante un (1) año, desde la fecha en que creó su pared de imágenes.
Para responder a las preguntas que usted nos haga.	Su nombre, datos de contacto, las imágenes que nos envíe, así como otros datos que nos proporcione.	El procesamiento de los datos también es necesario para ejecutar el contrato que celebramos con usted.	Por tres (3) años o durante el tiempo necesario que la ley nos exija.

EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS ES NECESARIO PARA EFECTUAR LA COMPRA Y CUMPLIR CON NUESTRO ACUERDO, ETC.

Para que podamos llevar a cabo su compra (por ejemplo, para poder entregarle el producto), necesitamos procesar sus datos personales. También necesitamos procesar sus datos personales para cumplir con los requisitos legales o de otra naturaleza, como el requisito contemplado en la legislación contable en materia de conservación de los datos, así como la legislación relativa a la protección del consumidor. Si usted no nos proporciona los datos personales para tales fines, no podremos completar su compra en nuestra plataforma.

Recuerde que nuestros proveedores de pago también procesan los datos personales con el fin de administrar el pago de su pedido. Nuestros proveedores de pago son responsables, de forma independiente, de dicho

procesamiento. Asimismo, nuestros proveedores de pago le permiten elegir una forma más sencilla de realizar la compra mediante la cumplimentación automática de sus datos personales o permitiéndole recordar sus datos en su dispositivo.

¿Con qué fines procesamos sus datos personales?	¿Qué datos personales procesamos?	¿Cuál es nuestro fundamento jurídico para procesar sus datos personales?	¿Durante cuánto tiempo procesamos sus datos personales para fines específicos?
Para gestionar su compra, es decir, para saber con quién realizamos un acuerdo, para confirmar su compra, para entregarle su compra y para comunicarnos con usted con respecto a su entrega.	Su nombre, datos de contacto (como, por ejemplo, una dirección electrónica), dirección de entrega, datos sobre el pedido y método de pago elegido y dirección IP.	El procesamiento de los datos también es necesario para ejecutar el contrato que celebramos con usted.	12 meses desde que se realice el pedido.
En caso de que desee ejercer su derecho a desistir o modificar su producto, y para que nosotros podamos cumplir con la legislación relativa a la protección del consumidor.	Su nombre, número de teléfono, dirección electrónica, dirección postal y datos sobre la compra (por ejemplo, el método de pago). Asimismo, guardamos los datos que usted ha compartido al ejercer su derecho a desistir o al modificar su producto.	El procesamiento es necesario para ejecutar nuestro contrato con usted y para que nosotros cumplamos con la correspondiente legislación relativa a la protección del consumidor.	Desde el momento en que usted realiza la compra hasta que transcurran doce (12) meses, para que podamos cumplir con la legislación relativa a la protección del consumidor. Si decide ejercer cualesquiera de sus derechos, procesaremos sus datos personales hasta que hayamos tomado una decisión con respecto al desistimiento o la modificación del producto, y hasta que hayamos completado el posible reembolso o le hayamos enviado el producto nuevo.
Para gestionar cualquier reclamación y/o disputa legal que se nos interponga.	Su nombre, datos de contacto, información que usted ha proporcionado y que es relevante en el marco	El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con la correspondiente legislación relativa a la	Desde el momento en que su queja y/o disputa legal llega a nuestro conocimiento, y durante el plazo de su

	de la reclamación y/o disputa legal.	protección del consumidor y con nuestro legítimo interés en gestionar las reclamaciones y/o defendernos ante las reclamaciones legales.	existencia. Si su reclamación es rechazada, almacenaremos siempre una parte de la información durante doce (12) meses en caso de que usted quiera revisar esta disputa legal ante la correspondiente instancia.
Para poder cumplir con las obligaciones legales, es decir, con la legislación contable y con las leyes relativas a la prevención del blanqueo de capitales.	Información sobre su factura (como, por ejemplo, el historial de compra, nombre y datos de contacto).	El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con la correspondiente legislación.	Desde el momento en que usted realice la compra y durante siete (7) y ocho (8) años según lo establecido en la ley contable de Suecia, así como entre cinco y diez (5-10) años de conformidad con la legislación en materia de prevención de blanqueo de capitales.
En caso de que un amigo le refiera a nuestro sitio web, procesaremos sus datos personales para poder pagar al proveedor nuestro que presta una solución para referencias entre amigos.	Un número hash (ID de texto) de su dirección de correo electrónico.	Nuestro legítimo interés es asegurarnos de que únicamente pagamos a nuestro proveedor por aquellas compras de nuevos clientes que dichos proveedores nos han referido.	Su correo electrónico nunca se guardara para este propósito.

PROCESAMIENTO PARA GESTIONAR LA CLASIFICACIÓN

¿Con qué fines procesamos sus datos personales?	¿Qué datos personales procesamos?	¿Cuál es nuestro fundamento jurídico para procesar sus datos personales?	¿Durante cuánto tiempo procesamos sus datos personales para fines específicos?
Para enviar correos electrónicos solicitando críticas después de su compra	Nuestro interés legítimo es contactarte con una solicitud para calificar o criticar su compra y experiencia para	Nuestro legítimo interés es contactar con usted para solicitarle que puntúe o critique el	Hasta que le hayamos enviado nuestra solicitud.

	mejorar futuras experiencias para usted y otros clientes.	producto que ha comprado.	
--	---	---------------------------	--

PROCESAMIENTO PARA GESTIONAR SU CUENTA DE CLIENTE

Para poder gestionar su cuenta de cliente, procesamos sus datos personales para ejecutar nuestro contrato con usted. Si no nos proporciona sus datos personales para tal fines, no podremos proporcionarle una cuenta de cliente.

¿Con qué fines procesamos sus datos personales?	¿Qué datos personales procesamos?	¿Cuál es nuestro fundamento jurídico para procesar sus datos personales?	¿Durante cuánto tiempo procesamos sus datos personales para fines específicos?
Para gestionar la cuenta de cliente que ha creado usted. Esto incluye el envío de información actualizada sobre su cuenta y sobre nuestra política de privacidad. También incluye el procesamiento para tomar las medidas de seguridad necesarias con respecto a su cuenta.	Su nombre, número de identificación personal, correo electrónico, número de teléfono móvil, cookies y dirección IP, nombre de usuario y dirección postal en la que desea que le entregemos los productos.	El procesamiento es necesario para llevar a cabo nuestro contrato y proporcionarle una cuenta (en caso de que haya decidido crear una). El procesamiento con el fin de enviarle nuestra política de privacidad es necesario para cumplir con la legislación y las normativas en materia de protección de datos.	Almacenamos sus datos personales desde el momento en que realiza una compra y durante doce (2) años desde la última vez que inició sesión, o bien hasta que usted nos solicite la supresión de la cuenta.

PROCESAMIENTO PARA COMUNICAR NOTICIAS, INSPIRACIONES Y OFERTAS RELEVANTES PARA EL CLIENTE

¿Con qué fines procesamos sus datos personales?	¿Qué datos personales procesamos?	¿Cuál es nuestro fundamento jurídico para procesar sus datos personales?	¿Durante cuánto tiempo procesamos sus datos personales para fines específicos?
Para enviarle comunicaciones comerciales sobre productos similares a los ya contratados.	Su dirección de correo electrónico y su id del pedido.	Si recibimos su dirección de correo electrónico en el contexto de la venta de una mercancía o prestación de servicio y usted no se ha opuesto a ello, nos reservamos el	En cualquier momento usted podrá oponerse a seguir recibiendo nuestro boletín de noticias enviando un mensaje a nuestra dirección de correo

		derecho de enviarle por correo electrónico ofertas de producto de nuestra empresa, similares a los ya contratados. Esto pretende garantizar la satisfacción de nuestros intereses legítimos, en el contexto de una ponderación de intereses, en una comunicación comercial con el cliente.	electronico descripto aquí.
Para enviarle el boletín de noticias.	Sus datos personales.	De haber obtenido previamente su consentimiento expreso a la inscripción a nuestro boletín, utilizaremos los datos necesarios para el envío de comunicaciones comerciales de acuerdo a dicho consentimiento.	Usted puede darse de baja de boletín en cualquier momento, enviando un mensaje a nuestra dirección de contacto aquí descripta o haciendo click en el link previsto para ello en el e-mail comercial con dicha comunicacion comercial. Tras darse de baja bloqueamos su dirección de correo electrónico para este uso, siempre que usted no haya dado su consentimiento expreso de que los datos sigan siendo usados, o nos reservamos el derecho de continuar usando sus datos en casos permitidos por la ley y sobre los que les informamos en este documento.

Para realizar marketing orientado a usted en las redes sociales y en sitios web de terceros.	Su dirección de correo electrónico, las cookies y la dirección IP.	Nuestro legítimo interés es emplear sus datos personales para realizar actividades de marketing directo y proponerle información relevante. Únicamente actuaremos así si usted ha realizado una compra en nuestra plataforma y no se ha opuesto a recibir material de marketing.	Sus datos personales se procesarán a partir del momento en que usted realice una compra y durante dos (2) años, a menos que se oponga antes de finalizar este plazo a que realicemos actividades de marketing con sus datos.
Para publicar una crítica que usted ha decidido escribir y poder comercializar tanto el producto como nuestra marca ante posibles clientes.	Su nombre y la información que ha dejado en el comentario.	Nuestro legítimo interés es publicar el comentario que usted ha escrito.	Hasta que usted elimine la crítica que realizó sobre el producto.
Para poder comercializar nuestros productos en nuestro sitio web, es posible que publiquemos las imágenes del producto que usted ha compartido en Instagram.	La imagen/video que ha compartido en redes sociales, su nombre de usuario y el texto que ha escrito. Estos datos pueden incluir datos de carácter personal sobre su persona.	Nuestro legítimo interés es publicar la imagen/video que haya etiquetado #desenio.	Hasta que usted declare que ya no desea que mostremos la imagen/video en nuestro sitio web.

COOKIES

[Aquí](#) encontrará más información sobre nuestra política de cookies.

¿CÓMO HEMOS ANALIZADO EL EQUILIBRIO DE INTERESES CUANDO EL FUNDAMENTO JURÍDICO PARA PROCESAR SUS DATOS PERSONALES ES NUESTRO LEGÍTIMO INTERÉS?

En Decenio procesamos sus datos personales para determinados fines y nos basamos en nuestro legítimo interés como fundamento jurídico para su tratamiento. Al analizar este fundamento jurídico, nos amparamos en una prueba de equilibrio de intereses a través de la cual hemos determinado que nuestro legítimo interés para procesar sus datos personales compensa sus intereses y sus derechos fundamentales a oponerse al tratamiento de los mismos. Hemos declarado cuál es nuestro legítimo interés en las tablas que aparecen anteriormente. Póngase en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre cómo hemos realizado esta prueba. Nuestros datos de contacto aparecen en la parte superior de esta política de privacidad.

Esta política de privacidad ha sido adoptada por Desenio a fecha de 24 de Mayo de 2018.